

Оглавление

Обращение к читателю	6
Предисловие редактора перевода	9
Предисловие	12
Выражение признательности	20
Глава 1. Введение в системы	24
СИСТЕМЫ НАХОДЯТСЯ ПОВСЮДУ	25
СИСТЕМНОЕ ДВИЖЕНИЕ	25
ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ СВОЙСТВА	26
НЕЗАВИСИМОСТЬ ПОДХОДА	28
СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ И СИСТЕМНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ	30
КЛАССИФИКАЦИЯ СИСТЕМ	31
ТОПОЛОГИЯ СИСТЕМ	33
МНОЖЕСТВО ТОЧЕК ЗРЕНИЯ И ПРЕДСТАВЛЕНИЙ	35
СУЩЕСТВУЮТ ЛИ СИСТЕМЫ НА САМОМ ДЕЛЕ?	36
ЦЕЛЕВЫЕ СИСТЕМЫ	40
СИСТЕМНЫЕ АКТИВЫ	42
ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЕ ДЛЯ ПОСТОЯННОГО ПРИМЕНЕНИЯ, СИТУАЦИОННЫЕ (РЕАГИРУЮЩИЕ) И ТИПОВЫЕ СИСТЕМЫ	51
СИСТЕМЫ СИСТЕМ	55
УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ В СИСТЕМЕ	57
СЛОЖНОСТИ СИСТЕМ	60
НАБОР ДЛЯ ВЫЖИВАНИЯ	67
ВЕРИФИКАЦИЯ ЗНАНИЙ	71
Глава 2. Мышление на языке систем	75
СИСТЕМНОЕ МЫШЛЕНИЕ	75
ЖЕСТКИЕ И МЯГКИЕ СИСТЕМЫ	79
МОДЕЛИ И МОДЕЛИРОВАНИЕ	80
ПАРАДОКС	83
ОПИСАНИЕ СИСТЕМНЫХ СИТУАЦИЙ	84
МОДЕЛИРОВАНИЕ ДИНАМИКИ СИСТЕМ	104
МЕТОДОЛОГИЯ МЯГКИХ СИСТЕМ	107
ПРИНЦИПЫ, КОТОРЫЕ СЛЕДУЕТ ПОМНИТЬ	111
ВЕРИФИКАЦИЯ ЗНАНИЙ	112
Экскурсия 1. Практический пример из области кризисного управления	114
ВВЕДЕНИЕ	114
ПРЕДПОСЫЛКИ	116
ПРИМЕРЫ ИЗ ПРАКТИКИ ЧАСТЕЙ ОСОБОГО НАЗНАЧЕНИЯ	120
СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ ЧАСТЕЙ ОСОБОГО НАЗНАЧЕНИЯ	122

ВЫВОДЫ	134
ИСТОЧНИКИ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В ДАННОМ ПРАКТИЧЕСКОМ ПРИМЕРЕ.....	135
Экскурсия 2. Практический пример из области организационного развития.....	136
ВВЕДЕНИЕ	137
ДЕЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ.....	137
HANDELSBANKEN СЕГОДНЯ.....	138
«БОГАТАЯ КАРТИНКА» ДЛЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ	139
КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА КАК СИСТЕМА	141
СИСТЕМОГРАММА «M&L OCH MEDEL»	143
ЦЕЛЕВЫЕ СИСТЕМЫ.....	144
ВЫВОДЫ	146
ИСТОЧНИКИ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В ДАННОМ ПРАКТИЧЕСКОМ ПРИМЕРЕ.....	147
Глава 3. Деятельность на языке систем.....	148
ПАРАДИГМА ДЛЯ МЫШЛЕНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	149
ВОЗВРАЩАЯСЬ К МОДЕЛИ ИЗМЕНЕНИЙ.....	153
СИСТЕМНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ	155
МОДЕЛИ И ПРОЦЕССЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА СИСТЕМЫ	156
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УСИЛИЙ НА ПРОТЯЖЕНИИ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА	169
ПРИМЕР СТАНДАРТНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.....	171
АДАПТАЦИЯ К КОНКРЕТНЫМ ПОТРЕБНОСТЯМ	173
ЕЩЕ ОДИН ВЗГЛЯД НА МОДЕЛЬ ИЗМЕНЕНИЙ.....	173
ВЕРИФИКАЦИЯ ЗНАНИЙ.....	175
Глава 4. Система: описания и реализации	177
ПРЕОБРАЗОВАНИЯ НА ПРОТЯЖЕНИИ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА.....	178
СИСТЕМА: КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТОРЫ УСПЕХА.....	180
ВАЖНЫЕ АСПЕКТЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА.....	185
ОПИСАНИЕ АРХИТЕКТУРЫ.....	192
УПРОЩЕННОЕ РУКОВОДСТВО ПО АРХИТЕКТУРЕ	197
ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ОПИСАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ СИСТЕМЫ.....	201
ВЕРИФИКАЦИЯ ЗНАНИЙ.....	205
Экскурсия 3. Практический пример из области архитектурных концепций и принципов.....	207
ВВЕДЕНИЕ	207
СИСТЕМА АВТОМАТИЗИРОВАННОГО УПРАВЛЕНИЯ ДВИЖЕНИЕМ ПОЕЗДОВ В ШВЕЦИИ	208
ЭВОЛЮЦИЯ АРХИТЕКТУРНЫХ КОНЦЕПЦИЙ	212
ПРИНЦИПЫ РАЗРАБОТКИ И СОПРОВОЖДЕНИЯ	218
ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ.....	219
ВЫРАЖЕНИЯ БЛАГОДАРНОСТИ	220
ИСТОЧНИКИ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В ДАННОМ ПРАКТИЧЕСКОМ ПРИМЕРЕ.....	221
Глава 5. Управление изменениями	222
ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КИБЕРНЕТИКА	222
УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ КАК КИБЕРНЕТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА	225
ИЗМЕРЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА	227

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ	233
ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ.....	243
МОДЕЛЬ ИЗМЕНЕНИЙ ДЛЯ БЫСТРОГО ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ.....	251
РАЗВЕРТЫВАНИЕ СИСТЕМНЫХ АКТИВОВ	255
ВЕРИФИКАЦИЯ ЗНАНИЙ.....	256
Глава 6. Управление жизненным циклом систем.....	258
УПРАВЛЕНИЕ И РУКОВОДСТВО СИСТЕМАМИ.....	258
ЕЩЕ РАЗ О МОДЕЛЯХ ЖИЗНЕННЫХ ЦИКЛОВ	266
ОТОБРАЖЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ АСПЕКТОВ МОДЕЛЕЙ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА	273
ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ: РОЛИ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ.....	277
ОБЪЕДИНЕНИЕ МОДЕЛЕЙ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА И ПРОЦЕССОВ.....	279
ЖИЗНЕННЫЕ ЦИКЛЫ ПРОДУКЦИИ	283
ВЕРИФИКАЦИЯ ЗНАНИЙ.....	286
Глава 7. Данные, информация и знание.....	288
ОТ ДАННЫХ К МУДРОСТИ	289
УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ И ИНФОРМАЦИЕЙ.....	291
КРЕАТИВНОЕ МЫШЛЕНИЕ	299
ОБУЧАЮЩАЯСЯ ОРГАНИЗАЦИЯ.....	303
ВЕРИФИКАЦИЯ ЗНАНИЙ.....	308
Эксперсия 4. Практический пример из области управления жизненным циклом онтологии	310
ВВЕДЕНИЕ	311
ПРОЦЕССЫ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА СИСТЕМЫ СТАНДАРТА ISO/IEC 15288	312
ОНТОЛОГИИ КАК СИСТЕМЫ	313
РАЗРАБОТКА ОНТОЛОГИЙ	315
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТАНДАРТА ISO/IEC 15288 ДЛЯ РАЗРАБОТКИ И РАЗВЕРТЫВАНИЯ ОНТОЛОГИЙ	318
ПРИМЕР: РАЗРАБОТКА И РАЗВЕРТЫВАНИЕ ОНТОЛОГИИ ДЛЯ СТОМАТОЛОГИИ.....	322
ОБСУЖДЕНИЕ	325
ИСТОЧНИКИ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В ДАННОМ ПРАКТИЧЕСКОМ ПРИМЕРЕ.....	327
Глава 8. Организации и предприятия как системы.....	329
ЦЕЛЕВЫЕ СИСТЕМЫ ОРГАНИЗАЦИИ.....	329
АРХИТЕКТУРЫ ПРЕДПРИЯТИЯ	335
РУКОВОДСТВО ОРГАНИЗАЦИОННЫМИ ИЗМЕНЕНИЯМИ	339
ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИЯХ, НА ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ПРОЕКТАХ.....	346
ВЕРИФИКАЦИЯ ЗНАНИЙ.....	353
Подведем итоги	355
Библиографический список литературы.....	357
Об авторе.....	364